

Schritt für Schritt Anleitung

Datensätze Beratungsstellensuche

Guten Tag!

mit der Seite www.meine-schulden.de richten wir uns gezielt an die Ratsuchenden – Ihre Ratsuchenden – und möchten deshalb so aktuelle und genaue Angaben wie möglich in unserer Datenbank führen.

Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Datenbestand für die Beratungsstellensuche auf www.meine-schulden.de auf den aktuellen Stand zu bringen!

Alle eingegebenen Daten werden in einer Datenbank auf der Webseite [meine-schulden.de](http://www.meine-schulden.de) gespeichert. Sie sind verschlüsselt gespeichert und können nur nach expliziter Freigabe durch uns über eine Schnittstelle von Dritten (z.B. LAGs) für ähnliche Verzeichnisse genutzt werden. Aktuell ist keine Schnittstelle eingerichtet, die Daten werden ausschließlich für die Beratungsstellensuche auf www.meine-schulden.de verwendet.

Bitte lesen die Anleitung genau durch und beachten Sie auch die grauen Hinweisboxen.

Sollten Sie Hilfe benötigen, erreichen Sie uns

montags bis mittwochs von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Tel. 030 346 55 666 0

Mail. adressen@bag-sb.de

Tipp

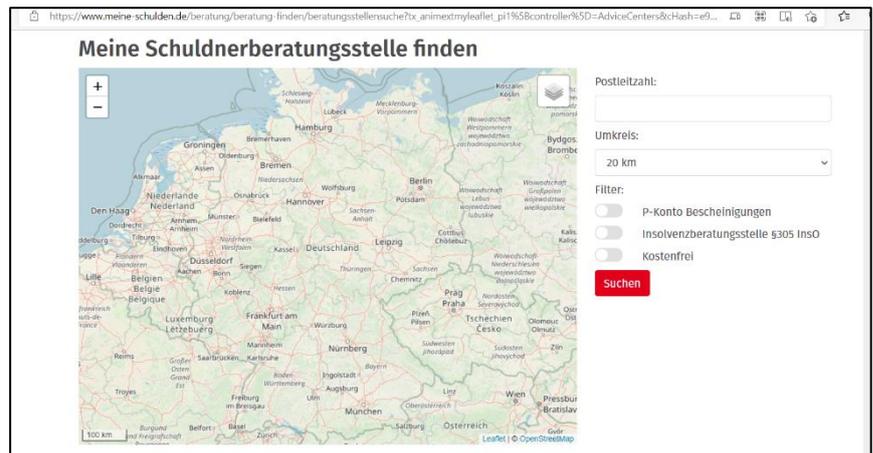
Stellen Sie sich eine halbjährige Terminerinnerung in Ihren Kalender ein, damit Sie nicht vergessen, die Daten regelmäßig zu überprüfen.

Schritt 1:

Öffnen Sie die Beratungsstellensuche.

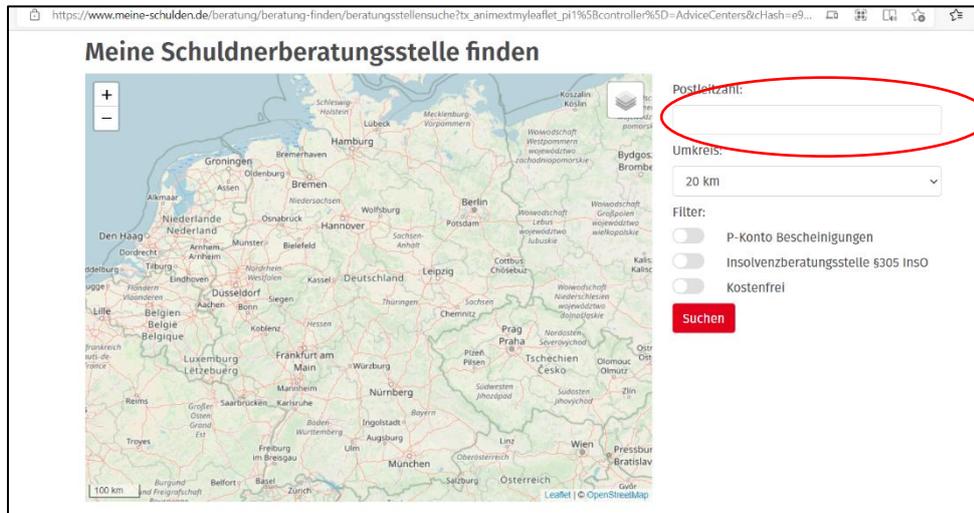
- indem Sie [hier](#) klicken
- oder über das Kopieren und Einfügen dieser URL in Ihren Browser:
<https://www.meine-schulden.de/beratungsstellen>

Dort finden Sie diese Karte mit den Suchfunktionen auf der rechten Seite:



Schritt 2

- Über das Postleitzahlfeld geben Sie die Postleitzahl Ihrer Beratungsstelle ein.



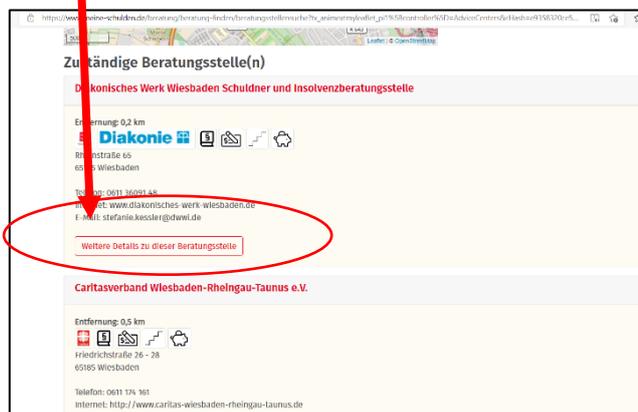
- Klicken Sie auf „Suchen“.

Ihre Beratungsstelle müsste dann unter der Karte in der Listenansicht erscheinen.

Bitte lassen Sie sich nicht irritieren, falls Ihre Beratungsstelle erst an zweiter oder dritter Stelle in der Liste auftaucht. Die Suche ist so programmiert, dass zunächst nach Entfernung in km gefiltert wird. Die Ergebnisse werden dann aber nach der Zuständigkeit nach Postleitzahl noch einmal gefiltert. Sollten also bisher für Ihre Beratungsstelle keine Zuständigkeit eingetragen sein, werden andere Beratungsstellen, die für den gleichen Bereich zuständig sind, als erstes angezeigt.

Sollten Sie Ihre Beratungsstelle nicht im Verzeichnis entdecken, kontaktieren Sie uns bitte.

- In der Listenansicht gehen Sie auf den Button „Weitere Details zu dieser Beratungsstelle“.



Schritt 3**4. Überprüfen Sie alle Angaben****Ihre Daten sind vollständig und korrekt?**

Super! Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit für die Prüfung genommen haben.

Ihre Daten sind unvollständig oder fehlerhaft?

Schade. Bitte fahren Sie entsprechend dieser Anleitung fort.

5. Für die Mitteilung von Änderungen prüfen Sie bitte zunächst, ob Ihre E-Mailadresse richtig eingetragen wurde.

The screenshot shows a web page for 'Frauen und Familienberatungszentrum Erfurt e.V.' with the following details:

- Address: Anger 8, 99084 Erfurt
- Telephone: 0361 56 22 385
- E-Mail: charlotte.wassmann@bag-sb.de (highlighted with a red circle and a red arrow)
- Internet: <https://www.fz-erfurt.de/angebote/rat-und-hilfe-beratung/schuldnerberatung.html>
- Services: Persönliche Beratung vor Ort, Telefonberatung, Onlineberatung, Videoberatung, Infoveranstaltungen
- Costs: unbekannt
- Anerkannte Insolvenzberatungsstelle: nein
- P-Konto-Bescheinigung werden ausgestellt: nein
- Languages: Englisch, Französisch, Dänisch, Russisch, Türkisch, Deutsch, Arabisch, Spanisch
- Barrierefreiheit: nein
- Organisationsform: Verein
- Verbandszugehörigkeit: LAG Thüringen

A map on the right shows the location in Erfurt. A red arrow points from the text 'Falls die E-Mailadresse nicht korrekt ist...' to the email address in the screenshot.

Falls die E-Mailadresse nicht korrekt ist oder gar keine E-Mailadresse eingetragen wurde, kontaktieren Sie uns bitte.

6. Sofern Ihre E-Mailadresse korrekt angegeben ist, werfen Sie auch einen Blick auf die Darstellung der Detailseite:
- Wird Ihre Adresse auf der Karte richtig angezeigt?
 - Ist der Link zu Ihrer Website korrekt? Können Sie die Seite per Klick aufrufen?

Auf der letzten Seite dieser Anleitung finden Sie eine Übersicht aller Kriterien, die wir grundsätzlich für eine Beratungsstelle pflegen können.

Sollten Sie einen Blick auf einen vollständigen Datensatz werfen wollen, suchen Sie nach der Postleitzahl 65185. Der Datensatz der Caritas Wiesbaden Rheingau-Taunus ist vollständig gepflegt und zeigt Ihnen die Möglichkeiten auf.

Schritt 4

7. Fordern Sie eine Berechtigung an, um uns Änderungen mitzuteilen.

Dazu klicken Sie bitte in der Detailansicht auf den Button „Ich gehöre zur Beratungsstelle“

Frauen und Familienberatungszentrum Erfurt e.V.
 Anger 8
 99084 Erfurt
 Telefon: 0361 56 27 385
 E-Mail: charlotte.wassmann@bag-sb.de
 Internet: <https://www.ftz-erfurt.de/angebote/rat-und-hilfe-beratung/schuldnerberatung.html>

Beratungsangebote: Persönliche Beratung vor Ort, Telefonberatung, Onlineberatung, Videoberatung, Infoveranstaltungen

Kosten der Beratung: unbekannt

Anerkannte Insolvenzberatungsstelle: nein

P-Konto-Bescheinigung werden ausgestellt: nein

Beratung kann in folgenden Sprachen durchgeführt werden: Englisch, Französisch, Dänisch, Russisch, Türkisch, Deutsch, Arabisch, Spanisch

Barrierefreiheit in der Beratungsstelle: ja nein

Organisationsform: Verein

Verbandszugehörigkeit: LAG Thüringen

[zurück zur Beratungsstellensuche](#)

[Ich gehöre zur Beratungsstelle](#)

Der Button wird bei Ihnen nicht angezeigt?

Dies ist der dann Fall, wenn früherer Änderungsanträge noch unbearbeitet sind. Wir bitten um etwas Geduld – Sie erhalten eine Nachricht, sobald alle Änderungen eingepflegt sind.

8. Es öffnet sich ein Pop-up, in dem Sie gefragt werden, ob eine E-Mail mit einem Zugangscode an die oben eingetragene E-Mailadresse geschickt werden soll.

Klicken Sie auf „Mail erzeugen“

Info ×

Wenn Sie diese hier auf "Mail erzeugen" klicken, erhält die für die Beratungsstelle hinterlegte Mailadresse eine Mail mit einem Bestätigungslink und einem Code. Über den Link gelangt man nach Eingabe des Codes zu einem Änderungsformular.

[Mail erzeugen](#) [Abbrechen](#)

9. Es wird nun eine E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mailadresse geschickt. In dieser Mail finden Sie einen Link und einen Bestätigungscode für ein Änderungsformular.

Klicken Sie auf den Link und geben Sie den Bestätigungscode ein.

Bei Ihnen kommt keine Mail an? Überprüfen Sie bitte zunächst Ihren Spam-Ordner. Der Absender der Mail heißt Beratungsstellensuche, die Mailadresse lautet: noreply@meine-schulden.de

Schritt 5

10. Sie befinden sich jetzt in einem Formular, in welches Sie Ihre Änderungs- und Ergänzungswünsche eintragen können.

Bitte vervollständigen Sie den Datensatz so weit wie möglich. Bedenken Sie: Je mehr Details Sie eintragen, desto passgenauer können Ihre Ratsuchenden Ihre Beratungsstelle finden. Je weniger Angaben Sie hier machen, desto besser sollten die Angaben auf Ihren eigenen Webseiten sein, damit die Ratsuchenden wissen, was Ihre Beratungsstelle auszeichnet.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.meine-schulden.de/beratung/beratung-finden/beratungsstellensuche/edit?tx_animextmyleaflet_pi1%5Baction%5D=changeForm&tx_animextmyleaflet_pi1%5B.... The page title is "Beratungsstelle bearbeiten" and the language is set to "Deutsch". The form is for editing the profile of "Frauen und Familienberatungszentrum Erfurt e.V. Schuldnerberatung". The form fields are as follows:

Frauen und Familienberatungszentrum Erfurt e.V. Schuldnerberatung
Adresse
Anger 8
Ort
Erfurt
Postleitzahl
99084
Thüringen
Telefon
0361 56 27 385
Gehe zur Website
https://www.ffz-erfurt.de/angebote/rat-und-hilfe-beratung/schuldnerberatung.html
E-Mail
charlotte.wassmann@bag-sb.de

Wichtig:

Alle Änderungen und Ergänzungen, die Sie an uns schicken, werden von uns überprüft und freigegeben, bevor sie online gehen. Es kann daher auch einige Tage dauern, bis Ihre Änderungen in der Suche sichtbar werden. Wir bitten um etwas Geduld.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Unterstützung!

Anhang

Folgende Angaben können Sie neben den „klassischen“ Kontaktdaten für Ihre Beratungsstelle machen:

1. Anerkennung

Anerkennung <input type="checkbox"/> Insolvenzberatungsstelle §305 InSO <input type="checkbox"/> P-Konto Bescheinigungen

2. Kosten

Kosten <input type="checkbox"/> Kostenfrei <input type="checkbox"/> Teilweise kostenfrei (Bedingungen) <input type="checkbox"/> Kostenpflichtig

Die Bedingungen, unter denen eine Kostenbeteiligung der Ratsuchenden erfolgt, können in einem Textfeld spezifiziert werden.

3. Zuständigkeit

Bitte geben Sie alle Postleitzahlen (**getrennt durch ein Komma**) ein, für die Ihre Beratungsstelle zuständig ist.

4. Beratungsformen

Beratungsangebot <input checked="" type="checkbox"/> Persönliche Beratung vor Ort <input type="checkbox"/> Telefonberatung <input type="checkbox"/> Onlineberatung <input type="checkbox"/> Videoberatung <input type="checkbox"/> Infoveranstaltungen
--

Onlineberatung bedeutet, dass Sie eine entsprechende Plattform (datensicher) nutzen.

5. Barrierefreiheit

Ist Ihre Beratungsstelle barrierefrei zu erreichen?

6. Verbandszugehörigkeit

Die Angabe bezieht sich nicht nur auf Wohlfahrtsverbände, sondern auch auf LAGs oder die BAG-SB.

7. Sprache

Sie bieten weitere Sprachen an? Kein Problem, wir ergänzen die Liste entsprechend. Rufen Sie uns dazu einfach kurz an.

8. Organisationsform

Die Organisationsform sollte im Namen Ihrer Beratungsstelle enthalten sein. Beispiel: e.V.

9. Krisenberatung

Zu welchen Zeiten bieten Sie eine Krisen- oder Notfallberatung an? Bitte machen Sie hier keine Angaben, wenn sich die Zeiten häufig ändern.

10. Beschreibung

Haben Sie spezielle Beratungsangebote (z.B. Jugendschuldenberatung oder Bauschuldenberatung)?